

Bases Promocionales Cyber Day 2023 - Construmart.cl

En Santiago, a 02 de OCTUBRE de 2023, Construmart S.A, RUT N° 96.511.460-2, en adelante "Construmart", establece las siguientes bases promocionales:

1. **DESCRIPCIÓN DEL EVENTO:** El Cyber Day OCTUBRE 2023 es un evento anual de ventas en línea que se llevará a cabo los días 02, 03 y 04 de OCTUBRE. Durante estos días, Construmart.cl, nuestra tienda en línea de productos para la construcción y el hogar, ofrecerá descuentos y promociones exclusivas en nuestra amplia gama de productos.
2. **ELEGIBILIDAD:** Los clientes deben cumplir con los requisitos específicos establecidos por Construmart.cl para acceder a las promociones y descuentos.
3. **DURACIÓN:** El Cyber Day OCTUBRE 2023 en Construmart.cl se llevará a cabo durante tres días consecutivos, comenzando a las 00:00 a.m. del 02 de OCTUBRE y finalizando a las 23:59 p.m. del 04 de OCTUBRE, según el horario local.
4. **PROMOCIONES Y DESCUENTOS:**
 - Construmart.cl ofrecerá descuentos especiales en una amplia selección de productos para la construcción y el hogar.
 - Los descuentos se aplicarán a productos específicos, categorías de productos o servicios seleccionados.
 - Los clientes deberán revisar y aceptar los términos y condiciones de cada promoción antes de realizar una compra en Construmart.cl.
5. **RESPONSABILIDAD:**
 - Construmart.cl se compromete a garantizar la disponibilidad de los productos promocionados durante el Cyber Day OCTUBRE 2023, siempre sujeto a existencias.
 - Construmart.cl no se hace responsable de cualquier inconveniente o disputa que pueda surgir entre los clientes y otras tiendas o empresas clientes del evento Cyber Day.
6. **PRIVACIDAD:**
 - Los clientes aceptan que los datos personales proporcionados durante el evento puedan ser utilizados por Construmart.cl de acuerdo con su política de privacidad.
 - Construmart.cl se compromete a proteger la privacidad de los clientes y a utilizar los datos personales en cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

7. **MODIFICACIONES Y CANCELACIONES:** En caso de cancelación del evento por circunstancias imprevistas o fuera del control de Construmart.cl, no se aceptarán reclamaciones ni compensaciones.
8. **LEGISLACIÓN APLICABLE:** Estas bases promocionales se rigen por las leyes de la República de Chile y cualquier disputa o controversia que surja en relación con el evento Cyber Day OCTUBRE 2023 estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la ciudad de Santiago.
9. **EXCLUSIVIDAD DE LAS PROMOCIONES:** Todas las promociones y descuentos ofrecidos durante el Cyber Day OCTUBRE 2023 en Construmart.cl son exclusivos para compras realizadas a través de nuestro E-commerce. No serán válidos en tiendas físicas u otros canales de venta.
10. **STOCK Y DISPONIBILIDAD:**
 - En caso de agotarse el stock de un producto específico, Construmart.cl se reserva el derecho de ofrecer alternativas o cancelar el pedido.
 - La disponibilidad de los productos ofrecidos durante el Cyber Day OCTUBRE 2023 está sujeta a existencias limitadas. Construmart.cl se reserva el derecho de agotar el stock de ciertos productos antes de finalizar el evento.
11. **CONDICIONES DE ENVÍO:**
 - Las compras realizadas durante el Cyber Day OCTUBRE 2023 en Construmart.cl estarán sujetas a las políticas de envío establecidas por la empresa.
 - Los plazos de entrega podrán variar dependiendo de la ubicación geográfica del cliente y las condiciones de transporte vigentes.
12. **DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS:**
 - Las devoluciones de productos adquiridos durante el evento Cyber Day OCTUBRE 2023 en Construmart.cl se registrarán por las políticas de devolución establecidas por la empresa.
 - Las garantías de los productos seguirán aplicando según los términos y condiciones ofrecidos por los fabricantes.
13. **COMUNICACIONES Y PROMOCIONES ADICIONALES:** Al participar en el Cyber Day OCTUBRE 2023 en Construmart.cl, los clientes aceptan recibir comunicaciones adicionales, como boletines informativos y promociones futuras, siempre respetando su privacidad y ofreciendo la opción de cancelar la suscripción en cualquier momento.
14. **EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** Construmart.cl no se hace responsable por interrupciones en el servicio, fallas técnicas, problemas de conexión a Internet u otros inconvenientes fuera de su control que puedan afectar la participación o la experiencia del usuario durante el evento.

15. **MÉTODOS DE PAGO:** Los precios de oferta de los productos adheridos estarán disponibles con los medios de pago aceptados en Construmart.cl, informados en el sitio web. El pago con tarjetas de crédito puede tener costos asociados; consultar al emisor para más información. Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en www.cmfchile.cl. El costo total del crédito (CTC), éste incluye impuestos de Timbres y Estampillas. Los términos y condiciones de uso de estos métodos de pago estarán sujetos a las políticas establecidas por cada proveedor de servicios de pago.

16. **OPCIONES DE COMPRA:**

a. Los clientes de Construmart.cl tendrán la opción de elegir entre dos modalidades de compra:

- Retiro en tienda: Los productos adquiridos podrán ser retirados en la tienda física de Construmart seleccionada por el cliente, desde el día siguiente de haber realizado la compra hasta 5 días hábiles.
- Despacho a domicilio: Los productos adquiridos podrán ser entregados en la dirección indicada por el cliente, dentro de las áreas de cobertura establecidas por Construmart.cl. Los plazos y costos de envío se determinarán según las políticas vigentes.

17. **DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS:**

a. Construmart.cl se compromete a cumplir con las disposiciones legales en cuanto a devoluciones y garantías de los productos adquiridos durante el evento Cyber Day OCTUBRE 2023.

b. Los clientes podrán solicitar la devolución de un producto dentro del plazo establecido por la ley, siempre y cuando se cumplan con los requisitos y condiciones especificados en la política de devoluciones de Construmart.cl.

c. Las garantías ofrecidas por Construmart.cl seguirán los términos y condiciones proporcionados por los fabricantes de los productos. d. Los clientes deberán seguir el procedimiento indicado por Construmart.cl para solicitar devoluciones o hacer valer las garantías correspondientes.

18. **POLÍTICA DE PRECIOS:**

a. Construmart.cl se compromete a ofrecer precios promocionales y descuentos durante el Cyber Day OCTUBRE 2023. Estos precios serán válidos únicamente durante el periodo del evento y podrán estar sujetos a cambios sin previo aviso.

b. En caso de que se detecte un error en el precio de un producto, Construmart.cl se reserva el derecho de corregirlo y ofrecer al cliente la opción de confirmar la compra al precio corregido o cancelarla sin penalización.

19. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE:

a. El cliente es responsable de proporcionar información precisa y completa al momento de realizar la compra durante el Cyber Day OCTUBRE 2023. Construmart.cl no se hace responsable de los errores o inconvenientes derivados de información incorrecta o incompleta proporcionada por el cliente.

b. El cliente es responsable de garantizar la seguridad de su cuenta de usuario en Construmart.cl, incluyendo la confidencialidad de su contraseña y la notificación oportuna en caso de sospecha de acceso no autorizado.

20. USO DEL SITIO WEB Y PROPIEDAD INTELECTUAL:

a. El sitio web de Construmart.cl y todo su contenido, incluyendo imágenes, textos, gráficos, logotipos y marcas comerciales, son propiedad exclusiva de Construmart.cl y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

b. Los clientes se comprometen a utilizar el sitio web y su contenido únicamente con fines legítimos y no infringir los derechos de propiedad intelectual de Construmart.cl.

21. Para todos los efectos legales relacionadas con este evento, se fija domicilio y en la ciudad de Santiago y comuna de Quilicura.